

# CREATE HOPE in the WORLD



半田南ロータリークラブ

●創立: 1980.2.12 ●認証: 1980.2.25

■会長/山北 正義 ■幹事/榊原 顕太郎 ■例会/毎週火曜日 半田商工会議所

愛知県半田市銀座本町1の1の1(半田商工会議所内) TEL.(0569)21-0324 FAX.(0569)23-4546

2023-2024

- 司会 S.A.A. 川澄 哲裕君
- ソングリーダー 野畑 俊光君
- 国歌 「君が代」
- ロータリーソング 「奉仕の理想」
- ピアノ 中田美由紀さん
- ゲスト 半田市認知症地域支援推進員(医療法人 宏友会 介護支援専門員)石澤 慎悟さん  
半田市福祉部健康課 保健師 阿部 悠さん  
米山奨学生 イミニジャン マルゼヤさん

## 会長挨拶

半田南RC会長 山北 正義君  
 新入会員の都筑利男君が、初めての例会に参加されています。そして、米山奨学生、イミニジャン・マルゼヤさん、3月で終了いたします。4月からは、ベトナム出身のタン・ヴァン・ヴ君を、米山奨学生として、対応していきます。外野が抱く「華やか」の印象と、現実とは異なるらしい。ネックレスは不可。指輪は幅4mm以下のものを1つまで。耳の宝飾は白の真珠のみで、直径5mm以下と決まっている。日本航空の客室乗務員に課せられた美容基準だという。同社には経営破綻の過去がある。公費投入を受け再建に努めるさなか、ある客室乗務員の指輪が乗客の不興を買った。破綻した会社の一員として「反省はないのか」と。指には幅の広いブランドものが光っていた。「4mm以下」は、その時の教訓を基に加えられた規則である。元日航空客室教務員の江上いずみさんが書いた『幸せマナーとおもてなしの基本』(海竜社)に教わった。自分を映すのは、鏡ではなく乗客の目。アクセサリーよりも「1円もかからぬおしゃれ」といわれる笑顔。そうたたくき込まれるのだという。誰よりも近くで乗客に接し、その求めるものを熟知する立場である。日々の訓練を通し、安全管理のノウハウも体に刷り込まれているのは疑いない。その力量が、経営の面に生かされるだろうか。日航の次期社長に鳥取三津子氏(福岡県久留米市出身59歳)の就任が決まった。女性初にして客室乗務員出身でも初と聞く。羽田空港で起こった先日(2月28日)の衝突事故では、客室乗務員の機敏にして的確な非難誘導が、400人近い乗客の命を危難から救った。「安全」と「サービス」というキャリアを両翼に、氏がどんな経営手腕を見せてくれるか注目したい。日航には「100-1=0」の教えもあるという。たった1人の不手際が会社全体の印象を損ねる。全社員の代表として視線をその身に引き受ける重圧は、想像に難くない。コロナ禍後の航空需要は増えている。多端のフライトになろう。また、帝国ホテルでも、「100マイナス1はゼロ」と、サービスの教訓を示しています。ふつうの計算では、100マイナス1は99です。しかし、「ちょっとできていなくても99%できていればいいじゃないか」という判断は低い価値観であり、これを放置しておくといふ低い意識で、手抜きの仕事に取り組むこととなります。サービスにおいては、100のうち1つでもできていなければ信用はゼロになるという判断こそが正しい価値観なのです。石川勝彦君が『肉屋三代目おもしろい肉の話 上』『肉屋三代目出会いの人生 下』を自費出版され、本日、メンバーに贈呈されました。楽しみに、読まさせていただきます。

## 幹事報告

① 理事会報告

## 出席委員会

第2059回例会 3月5日(火) 天気(雨)  
 本日の例会は26名の出席にて、出席率は83.87%です。

## Smiling Box

永田 明世君 新入会員、都筑さんをよろしくお願ひします。

- 近藤 敏通君 マルゼヤさん、本日最後とのこと。寂しくなります。たまには我々のことを思い出して下さい。お元気で。
- 石川 信行君 3月は誕生日です。満80歳となります。先月までに認知機能検査、高齢者講習を受け、この2ヶ月の間に運転免許証をもらえることとなりました。次回は84歳です。3年後更新できるよう頑張ります。金婚で50年、よくぞ続いた！これはおたがいに半分眼をつむっていたからかな。誕生日です。ここに来て気付きました。認知症が出て来たか？  
 ①自分史、肉屋三代目「おもしろい肉の話」「出会いの人生」の2冊を5年がかりで完成しました。今日配布し、4月2日に詳しくお話しします。ご一読下さい。  
 ②松山英樹、米プロツアーで優勝。10年前の3月14日にプレーしたアメリカサンディアゴのリビエラコントロールです。イチロー選手が結婚式を挙げたり、石川遼が米ツアーデビューの会場でもあります。
- 間瀬 正君 誕生日祝、結婚記念日祝、ありがとうございます。今年から孫たちと同居となり、賑やかな毎日を過ごしています。
- 竹内 俊郎君 今日、卓話担当の榊原邦彦です。よろしくお願ひします。都筑利男さん、再入会を歓迎します。
- 石川 勝彦君 妻の誕生日、ありがとうございます。何歳になったかなあ。都筑利男さん、おかえりなさい。また一緒にゴルフしましょう。
- 榊原 肇君 最近、中日新聞のナンプレをやっています。だいぶ早く出来る様になりました。石川さん、本をありがとうございます。表紙だけでご飯が食べれます。
- 榊原 邦彦君 アニバーサリーを父の命日にしました。綺麗なお花が届けられるのが楽しみです。マルゼヤさんのカウンセラーができて楽しかったです。ありがとう。
- 山本 育輝君 3月度にて米山奨学生、マルゼヤさんが終了になります。御苦勞様でした。新会員、都筑利男君、一緒にロータリーライフを共有しましょう。
- 鈴木 宏司君 我社の48回目の創立記念日です。100年企業を目指して、時代の流れと共に変化しつつ頑張っていると思ひます。
- 榊原 英君 SBがんばっていきます。ほぼ自爆ですね。ワハハ！サイフに入っているおろくな事につかわないの。 合計16名 33,500円
- 杉山 知子君
- 山北 正義君
- 芳賀 康宜君
- 間瀬 貴裕君

## 今月の祝賀

- 3月の誕生日祝  
 都築 延男君 竹内 俊郎君 榊原 肇君  
 石川 信行君
- アニバーサリー  
 芳賀 康宜君 奥様 友 江様  
 山本 育輝君
- アニバーサリー  
 間瀬 正君 石川 勝彦君 榊原 肇君  
 永田 明世君 杉山 知子君

○新会員挨拶



都筑 利男君

○米山奨学生挨拶



イミニジャン マルゼヤさん

○委嘱状授与  
2024-25年度地区委員会



ファシリテーター 鈴木 宏司君



補助金委員会 戸田 孝士君

米山記念奨学委員会 委員 手島 嘉宏君

卓 話

担当 榎原 邦彦君



半田市福祉部健康課 保健師 阿部 悠さん



演者 半田市認知症地域支援推進員  
(医療法人宏友会介護支援専門員)  
石澤 慎悟さん

演題「認知症の症状、予防について  
認知症の方への接し方のポイント等」

**認知症講座**  
入門編  
～認知症になっても住み慣れた半田で暮らし続ける～  
■6年3月5日(火)

---

**5秒でお答えください。**

昨日、夕飯は何を食べましたか？  
昨日、夕飯は食べましたか？

次回の例会

第2061回例会 「会員卓話」  
3月26日(火) 於：半田商工会議所